

Aviso de Privacidad Integral

Arrendify, S.A.P.I. de C.V., que opera bajo la marca comercial **Rendi**. Emitido en términos de los artículos 14, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025.

Última actualización: septiembre de 2026 · arrendify.com · rendi.app

1. Identidad y domicilio del responsable

Arrendify, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 80, interior 204, Colonia El Parque, C.P. 53398, Naucalpan de Juárez, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través de sus sitios y plataformas, entre ellos arrendify.com y rendi.app.

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales puede escribir al Departamento de Datos Personales en hola@rendi.app.

Arrendify actúa como **responsable** cuando determina las finalidades y los medios del tratamiento, y como **encargado** cuando trata datos por cuenta e instrucción del arrendador, administrador o inmobiliaria que contrata sus servicios, supuesto en el cual ese tercero es el responsable y declara contar con la autorización de los titulares.

2. Datos personales que se tratan

Dependiendo del servicio contratado y del papel que el titular tenga en el arrendamiento, Arrendify podrá recabar y tratar:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre y apellidos, CURP, RFC, datos de la identificación oficial, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, domicilio, teléfono y correo electrónico.
- **Datos laborales y de seguridad social:** empleo formal actual o más reciente, patrón o empleador, antigüedad, fuente y nivel de ingresos, y registro ante instituciones de seguridad social.
- **Datos patrimoniales y financieros:** historial crediticio contenido en los Reportes de Crédito, en sus modalidades Básico y Consolidado, emitidos por las Sociedades de Información Crediticia; calificaciones e índices de riesgo crediticio; evaluaciones de solvencia; y comprobantes de ingresos.
- **Datos del comportamiento de pago del arrendamiento:** importe de las obligaciones de pago derivadas del arrendamiento amparado por una Póliza Jurídica, saldos, montos exigibles, fechas de corte, fecha de origen de la obligación, historial de pagos, días de vencimiento y, en su caso, fecha del primer incumplimiento y fecha de cierre del contrato.
- **Datos sobre antecedentes legales:** registros judiciales y penales públicos, información sobre demandas o procesos judiciales, listas de sanciones internacionales y listas de prevención de lavado de dinero.
- **Datos biométricos:** fotografía del rostro, pruebas de vida y plantillas biométricas generadas mediante algoritmos de reconocimiento facial o dactilar.
- **Datos del arrendamiento:** inmueble, contrato, monto de la renta, vigencia, inventario fotográfico e incidencias.
- **Datos de navegación:** dirección IP, identificadores de dispositivo, registros de acceso y cookies necesarias para el funcionamiento de la plataforma.

Los datos biométricos y los relativos a antecedentes penales son **datos personales sensibles** y su tratamiento requiere el consentimiento expreso y por escrito del titular, conforme al artículo 8 de la Ley. Los datos de ingresos, patrimonio, historial crediticio y comportamiento de pago **no son sensibles**: son financieros y patrimoniales, y su tratamiento requiere el consentimiento expreso del titular conforme al artículo 7, quinto párrafo, de la Ley.

Uso específico de la CURP. La CURP del titular se utiliza, entre otras finalidades, para realizar consultas en fuentes públicas y bases de datos de terceros, tales como el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con el fin de verificar el empleo, la fuente de ingresos y los datos de seguridad social.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

Son necesarias para la existencia y el cumplimiento de la relación jurídica y para la prestación de los servicios contratados:

1. Crear y administrar las cuentas de usuario y controlar los accesos a la plataforma.
2. Validar la identidad del titular mediante documentos oficiales y verificación biométrica.
3. Investigar y evaluar a prospectos de arrendatarios, fiadores y obligados solidarios, incluyendo la verificación de referencias, el análisis de solvencia económica y la consulta de antecedentes legales y de listas de prevención de lavado de dinero.
4. Verificar el empleo, la fuente de ingresos y los datos de seguridad social del titular, por conducto de Círculo de Crédito, S.A. de C.V. y de los terceros proveedores que ésta determine.
5. **Consultar**, previa autorización expresa del titular, su historial crediticio y sus índices de riesgo ante las Sociedades de Información Crediticia.
6. **Reportar**, previa autorización expresa del arrendatario, su comportamiento de pago a las Sociedades de Información Crediticia, en los términos de la sección 4 de este Aviso.
7. Elaborar, generar y poner a firma los contratos, convenios, pagarés, pólizas y demás documentación del arrendamiento, así como conservar la evidencia de firma.
8. Administrar la Póliza Jurídica durante su vigencia, atender incidencias, gestionar la cobranza y, en su caso, ejercer los derechos que correspondan.
9. Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos fundados y motivados de autoridad competente.

Finalidades secundarias

No son necesarias para la relación jurídica. El titular puede negarse a ellas sin que su negativa afecte los servicios contratados, escribiendo a hola@rendi.app con el asunto "Limitar finalidades secundarias":

10. Enviar encuestas de satisfacción y evaluaciones del servicio.
11. Informar sobre nuevos servicios, funcionalidades o promociones.

4. Reporte del comportamiento de pago a Sociedades de Información Crediticia

Qué hacemos y con qué base

Previa **autorización expresa del arrendatario**, y en el marco de los servicios contratados sobre el arrendamiento, señaladamente la **Póliza Jurídica**, que da a Arrendify visibilidad del cumplimiento de pago de la renta, Arrendify entrega y reporta periódicamente a **Círculo de Crédito, S.A. de C.V.** y a las demás Sociedades de Información Crediticia el comportamiento de pago de las rentas y demás obligaciones de pago del arrendatario.

El reporte comprende los **pagos realizados en tiempo, los pagos realizados con retraso y los incumplimientos**, así como los saldos, la fecha de origen de la obligación y, en su caso, la fecha del primer incumplimiento, durante la vigencia del arrendamiento y con posterioridad a su terminación, a fin de que dicha información se incorpore al historial crediticio del arrendatario y pueda ser consultada por los Usuarios facultados conforme a la ley.

Las partes reconocen que la contratación de la Póliza Jurídica y las obligaciones de pago que ampara constituyen una **operación de naturaleza análoga a las crediticias**, en términos del artículo 20 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, que es el precepto conforme al cual Arrendify entrega dicha información en su carácter de Usuario.

Qué no se reporta. Arrendify no es un medio de pago ni interviene en el pago de la renta; el arrendatario paga directamente a su arrendador. Arrendify **no reporta al arrendador**, ni el inmueble, ni el monto de la renta como ingreso del arrendador, ni transmite información sobre el arrendamiento a autoridad fiscal alguna.

Cómo se otorga la autorización. Por tratarse de datos financieros y patrimoniales, la autorización se recaba de manera expresa por medios electrónicos, en términos del artículo 7 de la Ley, mediante la casilla de aceptación que se presenta al arrendatario al contratar la Póliza Jurídica y en el flujo de autorización electrónica de Arrendify, con registro de fecha y hora como evidencia.

Cómo se niega o se revoca. Esta autorización es **separable** del resto de los servicios. El arrendatario puede negarla desde el inicio o revocarla en cualquier momento por los medios de la sección 7, sin que ello impida la prestación de los demás servicios contratados. La revocación surte efectos hacia el futuro, no tiene efectos retroactivos y no obliga a Arrendify a solicitar la eliminación de la información previamente reportada, la cual se conserva por los plazos que fija la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

Terminología. Círculo de Crédito, S.A. de C.V. es una Sociedad de Información Crediticia autorizada. No debe confundirse con Buró de Crédito, que es una marca de Trans Union de México, S.A. y de Dun & Bradstreet, S.A., sociedades distintas.

5. Transferencias y remisiones de datos personales

Para cumplir las finalidades descritas, Arrendify podrá transferir o remitir datos personales a:

- **Círculo de Crédito, S.A. de C.V. y demás Sociedades de Información Crediticia**, para la consulta y entrega de Reportes de Crédito e índices de riesgo, con base en la autorización expresa del titular (artículo 28 de la LRSIC).
- **Círculo de Crédito, S.A. de C.V.**, para el reporte del comportamiento de pago del arrendatario y su incorporación al historial crediticio de éste, con base en su autorización expresa (artículo 20 de la LRSIC). Esta remisión no incluye datos del arrendador ni el monto de la renta como ingreso de éste.

- **Círculo de Crédito, S.A. de C.V. y los terceros proveedores que ésta determine**, para la verificación de empleo, de fuente de ingresos, de datos de seguridad social y de información gubernamental o tributaria.
- **El arrendador, el administrador o la inmobiliaria** que contrató los servicios respecto del arrendamiento en el que participa el titular.
- **Instituciones de seguros y de fianzas**, cuando el servicio contratado comprenda la emisión o administración de una póliza o fianza.
- **Asesores legales y autoridades jurisdiccionales**, cuando resulte necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.
- **Autoridades competentes**, cuando exista un requerimiento fundado y motivado o una obligación legal.

Conforme a los artículos 35 y 36 de la Ley, las transferencias necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con el titular, así como las precisas para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho, no requieren de su consentimiento adicional. No obstante, tanto la consulta del historial crediticio como el reporte del comportamiento de pago se sustentan, además, en la **autorización expresa** del titular.

El titular manifiesta si **acepta o no** la transferencia de sus datos personales a Círculo de Crédito, S.A. de C.V. para el reporte de su comportamiento de pago, mediante la casilla de aceptación correspondiente. Los proveedores de firma electrónica, correo, infraestructura y almacenamiento en la nube actúan como encargados y no como terceros receptores, por lo que el tratamiento que realizan constituye una remisión y no una transferencia.

6. Medios para limitar el uso o la divulgación de sus datos

El titular puede solicitar que sus datos dejen de utilizarse para las finalidades secundarias de la sección 3, escribiendo a **hola@rendi.app** y señalando su nombre completo y el medio por el que desea recibir la respuesta. La negativa no afecta la prestación de los servicios contratados.

7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular o su representante legal pueden solicitar en cualquier momento el **acceso**, la **rectificación**, la **cancelación** o la **oposición** al tratamiento de sus datos personales, así como **revocar** el consentimiento otorgado. La solicitud se envía a **hola@rendi.app** y debe contener el nombre del titular y un medio para recibir notificaciones, los documentos que acrediten su identidad o la personalidad de su representante, la descripción clara y precisa de los datos de que se trate, la descripción del derecho que se pretende ejercer y cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

Arrendify comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte días** contados desde la recepción de la solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los **quince días** siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito.

8. Conservación de los datos

Los datos personales se conservan durante la vigencia de la relación jurídica y, una vez concluida, por el plazo necesario para atender las responsabilidades derivadas del arrendamiento, de la póliza y de las obligaciones legales, fiscales y probatorias aplicables. La autorización de consulta de reportes de crédito y su evidencia se conservan por los plazos que fija la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. Concluidos dichos plazos, los datos se bloquean y posteriormente se suprimen.

9. Medidas de seguridad

Arrendify mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo control de accesos, cifrado en tránsito y registro de operaciones.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

Los sitios de Arrendify utilizan cookies e identificadores de sesión necesarios para su funcionamiento y su seguridad, así como cookies de analítica sujetas al consentimiento del visitante. El titular puede administrarlas desde el panel de preferencias del sitio o desde la configuración de su navegador.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Arrendify podrá modificar el presente Aviso. Las modificaciones se publicarán en **arrendify.com** y en **rendi.app/politica-privacidad**, señalando la fecha de la última actualización. Cuando el cambio sea sustancial y se refiera a la identidad del responsable, a los datos tratados o a las finalidades, se comunicará además al correo electrónico registrado por el titular.

12. Autoridad

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.